

Порядок предоставления платных медицинских услуг населению в ФГБУЗ ЦГиЭ № 31 ФМБА России

1. Общие положения

1. Настоящий документ определяет порядок и условия предоставления ФГБУЗ ЦГиЭ № 31 ФМБА России гражданам платных медицинских услуг.

2. Для целей настоящего Порядка используются следующие основные понятия:

- "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров (далее - договор);
- "потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги лично либо получающие платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- "заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- "исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (ФГБУЗ ЦГиЭ № 31 ФМБА России).

3. Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящем Порядке в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации". Платные медицинские услуги предоставляются ФГБУЗ ЦГиЭ № 31 ФМБА России на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензиях на осуществление медицинской деятельности, выданных в установленном порядке.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5. Настоящий Порядок в наглядной и доступной форме доводится Исполнителем до сведения потребителя (заказчика) – на сайте ФГБУЗ ЦГиЭ № 31 ФМБА России и информационных стендах, расположенных в местах оказания медицинских услуг.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

6. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ФГБУЗ ЦГиЭ № 31 ФМБА России, устанавливается органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя – Федеральным медико-биологическим агентством.

3. Информация об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

7. На сайте ФГБУЗ ЦГиЭ № 31 ФМБА России (<http://цгиэ31.рф>) и на информационных стендах, расположенных в местах оказания медицинских услуг, подлежит размещению информация, содержащая следующие сведения:

- а) наименование и фирменное наименование – Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центр гигиены и эпидемиологии № 31 Федерального медико-биологического агентства" (ФГБУЗ ЦГиЭ № 31 ФМБА России);

- б) адрес места нахождения ФГБУЗ ЦГиЭ № 31 ФМБА России – ул. Герцена, 6,а, г. Новоуральск, Свердловская обл., 624130; ОГРН 1026601723807, ИНН 6629007354;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер регистрации, срок действия, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ФГБУЗ ЦГиЭ № 31 ФМБА России в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях, сведения об условиях, сроке, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) режим работы ФГБУЗ ЦГиЭ № 31 ФМБА России, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- ж) образцы договоров;
- з) адреса и телефоны учредителя, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

8. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ФГБУЗ ЦГиЭ № 31 ФМБА России.

9. По требованию потребителя и (или) заказчика кадрово-юридический отдел предоставляет для ознакомления:

- а) выписку из единого государственного реестра юридических лиц ФГБУЗ ЦГиЭ № 31 ФМБА России.
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ФГБУЗ ЦГиЭ № 31 ФМБА России в соответствии с лицензией.

10. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) исполнитель доводит до сведения потребителя (заказчика) информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба).
- д) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

11. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

12. Договор заключается потребителем (заказчиком) и ФГБУЗ ЦГиЭ № 31 ФМБА России в письменной форме.

13. Договор должен содержать:

- а) сведения об исполнителе:
 - наименование и фирменное наименование, адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
 - номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ФГБУЗ ЦГиЭ № 31 ФМБА России в соответствии с лицензией, срок действия, информация об органе, выдавшем лицензию;
- б) сведения о потребителе:
 - фамилию, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;
 - данные документа удостоверяющего личность;
- в) сведения о законном представителе потребителя или лице заключающем договор от имени потребителя:
 - фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон;
 - данные документа удостоверяющего личность;
- г) сведения о заказчике:
 - фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;
 - данные документа, удостоверяющего личность заказчика;
 - данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;
 - наименование и адрес заказчика – юридического лица, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.
- д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- ж) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:
 - фамилия, имя, отчество (при наличии);
 - должность;
 - документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
- и) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- к) порядок изменения и расторжения договора;
- л) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов, отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования.
- м) иные условия, определяемые по соглашению сторон.
- р) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должностного лица, заключающего договор от имени заказчика,

14. В ФГБУЗ ЦГиЭ № 31 ФМБА России разрабатываются типовые формы договоров, содержащие различные комбинации платных медицинских услуг (лабораторных исследований), которые предоставляются гражданам. Договора выдаются в подразделения, оказывающие услуги (лаборатория контроля биологических факторов, лаборатория дозиметрии внутреннего облучения, паразитологическая лаборатория).

15. Оформление договора осуществляется сотрудником лаборатории, оказывающей платные медицинские услуги, в следующем порядке:

- 15.1. в случае обращения потребителя при наличии квитанции о проведенной оплате медицинских услуг:

- в соответствии с квитанцией потребителю выдается 2 экземпляра договора с перечнем необходимых исследований, согласие об обработке персональных данных (далее – согласие);
- данные о Потребителе вносятся в договор и Согласие самим Потребителем, оба экземпляра договора и Согласие подписываются;
- один экземпляр договора и Согласие находится у ФГБУЗ ЦГиЭ № 31 ФМБА России, второй - у потребителя;
- договор регистрируется сотрудником лаборатории в «Журнале регистрации договоров на предоставление платных медицинских услуг гражданам (физическим лицам)» - номер договора включает в себя порядковый номер по Журналу, и номер лаборатории (06 – для ЛКБФ, 08 – для паразитологической лаборатории, 10 – для лаборатории дозиметрии внутреннего облучения); *например, № 06/1 от 01.10.2013*. Журнал регистрации договоров должен содержать следующие сведения:
 - ✓ порядковый номер договора;
 - ✓ дату договора;
 - ✓ Ф.И.О. Потребителя.
- нумерация договоров в лаборатории должна быть сквозная, независимо от видов выполняемых исследований;

16. Потребитель обязан оплатить предоставленную ФГБУЗ ЦГиЭ № 31 ФМБА России медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

17. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, сотрудник ФГБУЗ ЦГиЭ № 31 ФМБА России обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) ФГБУЗ ЦГиЭ № 31 ФМБА России не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. ФГБУЗ ЦГиЭ № 31 ФМБА России на основании заключенного дополнительного соглашения с Потребителем предоставляет ему дополнительные, не предусмотренные договором, медицинские услуги на возмездной основе.

18. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. ФГБУЗ ЦГиЭ № 31 ФМБА России информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

19. ФГБУЗ ЦГиЭ № 31 ФМБА России по обращению Потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя на оказанные медицинские услуги:

- Копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения)
- Справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

20. ФГБУЗ ЦГиЭ № 31 ФМБА России предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

21. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

22. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

23. Прием проб клинического материала на исследования и выдача результатов исследований, в том числе отметка о результатах в личной медицинской книжке (оказание медицинских услуг), производится при наличии подписанного со стороны потребителя договора и предъявлении квитанции об оплате.

24. ФГБУЗ ЦГиЭ № 31 ФМБА России предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках).

25. ФГБУЗ ЦГиЭ № 31 ФМБА России обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

26. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

27. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- наименование (фирменное наименование) медицинской организации;
- основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- номера телефонов и режим работы исполнителя;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- информация об оказываемой услуге;
- способы оплаты услуги (работы);
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

28. Информация указанная в .27 настоящих правил или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет".

29. Договор с потребителем (заказчиком) считается заключенным со дня оформления потребителем (заказчиком) соответствующего согласия, в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение оплаты по договору.

Со дня получения согласия и осуществления потребителем (заказчиком) оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя (заказчика).

30. При заключении договора исполнитель представляет потребителю (заказчику) подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора, который позволяет потребителю (заказчику) получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя (заказчика) исполнителем направляется потребителю (заказчику) экземпляр заключенного договора, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

31. Идентификация потребителя (заказчика) в целях заключения и исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие должно быть подписано электронной подписью потребителя (заказчика) (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

32. Потребитель (заказчик) обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором.

33. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя (заказчика) от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

34. Потребитель (заказчик) могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.